

Política de Cookies

Nesta política, forneceremos uma explicação clara sobre o uso de cookies em nossas plataformas. É importante ressaltar que utilizamos cookies e tecnologias similares com a finalidade principal de aprimorar a sua experiência. Essas ferramentas nos permitem personalizar o conteúdo, fornecer funcionalidades adicionais e realizar análises estatísticas para otimizar nossos serviços.

1. O que é um cookie?

Os cookies são dados que são armazenados em seu dispositivo após acessar um website. Essas informações são utilizadas para memorizar e personalizar a sua experiência de navegação nos sites tornando-a mais agradável.

A maioria dos navegadores da Internet suporta cookies; no entanto, os usuários têm a opção de personalizar suas configurações para rejeitar certos tipos ou cookies específicos. Além disso, é possível excluir os cookies a qualquer momento, dando aos usuários maior controle sobre sua experiência de navegação.

2. Por que usamos cookies?

A Mercos utiliza cookies com o objetivo de aprimorar a experiência do usuário, proporcionando conteúdos personalizados que tornam o uso de nossa plataforma mais agradável.

Esses cookies permitem que personalizemos o conteúdo de acordo com as preferências do usuário, oferecendo recomendações relevantes e facilitando a navegação em nosso site. Dessa forma, podemos proporcionar uma experiência mais personalizada e satisfatória para cada usuário.

3. Quais cookies utilizamos?

Utilizamos cookies em nosso site e sistema para identificar o tráfego e conversões dos usuários, esse cookies podem ser primários (Mercos) ou de terceiros (ferramentas de marketing).

Cookies primários (1st party)

COOKIE	TEMPO	FINALIDADE
mutm_source	7 dias	Identifica a fonte do tráfego, ou seja, a origem do visitante e/ou da conversão.
mutm_medium	7 dias	Identifica como o tráfego está chegando até o site, ou seja, a mídia de aquisição.
mutm_campaign	7 dias	Identifica qual ação de marketing gerou o tráfego e/ou a conversão no site.
mutm_term	7 dias	Identifica as palavras-chave em anúncios pagos de pesquisa que geraram tráfego e/ou conversões no site.
mutm_content	7 dias	Identifica quais conteúdos orgânicos ou pagos geraram tráfego e/ou conversões.
mgclid	7 dias	Armazena o identificador de clique de anúncios pagos do Google Ads, para fins de acompanhamento e atribuição da campanha.
mfbclid	7 dias	Armazena o identificador de clique de anúncios pagos de Meta Ads, para fins de acompanhamento e atribuição da campanha.
mwbraid	7 dias	Armazena o identificador de clique de anúncios pagos de Google Ads para dispositivos iOS, para fins de acompanhamento e atribuição da campanha.
cliente-merc	1 ano	Identifica se um usuário é cliente Mercos a partir do momento que ele se loga no sistema.

Cookies do Hubspot (3rd party)

COOKIE	TEMPO	FINALIDADE
__hssrc	Sessão	Para armazenar um ID de sessão exclusivo
__hssc	30 minutos	Para armazenar estatísticas anônimas
hubspotutk	6 meses	Para armazenar e rastrear a identidade de um visitante
__hstc	6 meses	Registra o momento que o visitante está acessando o site.

Cookies do RD Station (3rd party)

COOKIE	TEMPO	FINALIDADE
__trf.src	1 ano	Para armazenar um ID de sessão exclusivo
rdtrk	1 ano	Para armazenar e rastrear a identidade de um visitante
_rd_experiment_version	1 ano	Para garantir a visualização da mesma versão de um teste
_form_fields	3 meses	Para preenchimento automático dos dados
cookieconsent_status_<categoria>	1 ano	Para salvar respostas sobre o preenchimento de cookies
<rdstation-popup-><popupId><-viewed>	3 meses	Para evitar a visualização de um mesmo pop-up em um curto período

Cookies da Meta (3rd party)

COOKIE	TEMPO	FINALIDADE
fr	3 meses	Para fornecer a entrega de anúncios ou retargeting
_fbp	3 meses	Para exibir anúncios no Facebook ou em uma plataforma digital alimentada por publicidade no Facebook após visitar o site

Cookies do LinkedIn (3rd party)

COOKIE	TEMPO	FINALIDADE
AnalyticsSynchHistory	1 mês	Para armazenar a hora que ocorreu uma sincronização com o cookie lms_analytics
ln_or	1 dia	Para registrar dados estatísticos sobre o comportamento dos usuários no site para análises internas

Cookies do Google Analytics (3rd party)

COOKIE	TEMPO	FINALIDADE
_ga	1 ano	Para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas, essas informações são anônimas.
_gid	1 dia	Para analisar e armazenar como está a utilização do site, criando relatórios de desempenho do site
ga*	1 ano	Armazena o número de visualizações da página
_gat_UA-*	1 minuto	Para rastrear o comportamento do usuário
_gat_gtag_UA_*	1 minuto	Para armazenar um ID exclusivo

Cookies do Google Tag Manager e Optimize (3rd party)

COOKIE	TEMPO	FINALIDADE
_gcl_au	3 meses	Para experimentar a eficiência de publicidade de sites que usam seus serviços
_gaexp	1 mês	Para determinar a inclusão de um usuário em um experimento e a expiração dos experimentos em que um usuário foi incluído

Cookies do Youtube (3rd party)

COOKIE	TEMPO	FINALIDADE
CONSENT	2 anos	Para registrar dados estatísticos anônimos por meio de vídeos incorporados do Youtube

Cookies do Microsoft Clarity

COOKIE	TEMPO	FINALIDADE
CLID	1 ano	Para identificar a primeira vez que o Clarity viu o ID
_clck	1 ano	Para manter as configurações exclusivas do usuário em visitas subsequentes ao mesmo site.
SM	Sessão	Para sincronizar o MUID nos domínios da Microsoft
MR	7 dias	Para coletar informações para fins de análise
_clsk	1 dia	Para armazenar e consolidar as exibições de página de um usuário em uma única gravação de sessão
MUID	1 ano	Para publicidade, análise de sites e outros fins operacionais.

Cookies do Hotjar (3rd party)

COOKIE	TEMPO	FINALIDADE
hjSessionUser*	1 ano	garante que os dados de visitas subsequentes ao mesmo site sejam atribuídos ao mesmo ID de usuário, que persiste no Hotjar User ID, que é exclusivo deste site

Para obter mais detalhes sobre os cookies de terceiros, recomendamos consultar diretamente o site do fornecedor.

4. Gerenciamento dos cookies

Em seu navegador, é possível realizar configurações ou remover os cookies utilizados em nossos serviços. No entanto, é importante ressaltar que essa ação pode afetar a funcionalidade de nossas plataformas, resultando em restrições de acesso ou perda de algumas funcionalidades.

Para proceder com a gestão dos cookies, consulte as opções de ajuda do seu navegador.



Mozilla Firefox



Google Chrome



Opera



Safari



Microsoft Edge

5. Atualização da política

A Mercos reserva-se o direito de atualizar a Política de Cookies conforme necessário, visando fornecer informações atualizadas e aprimorar continuamente sua experiência. Recomendamos que você consulte regularmente esta política para estar ciente de quaisquer atualizações ou alterações.