

# Aviso de Privacidade

A **Mercos** (SIMPLEST SOFTWARE LTDA ME - 12.496.510/0001-80) está comprometida em resguardar sua privacidade e proteger seus dados pessoais. Esse Aviso de Privacidade busca esclarecer como coletamos, usamos, compartilhamos e armazenamos suas informações e documentos.

## 1. Introdução

A busca da Mercos pela melhoria contínua está diretamente ligada com a coleta e o tratamento de determinadas informações de seus clientes, seja através do envio direto ou através do uso de software.

O presente Aviso de Privacidade explicará a você, de forma clara e acessível, quais serão seus dados pessoais coletados, com quem serão compartilhados e em que locais serão armazenados.

Tendo como base a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) que regula as atividades de tratamento de dados pessoais, e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) que estabelece princípios, garantia, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil.

Sugerimos também a leitura do nosso [Termos de Uso](#).

## 2. Como a Mercos recolhe os Dados Pessoais

A Mercos coleta os dados pessoais da seguinte forma:

- A. **Envio pelo intermédio do site da Mercos:** A Mercos recebe e armazena todas as informações que lhe são fornecidas através de formulários presentes em seu site;
- B. **Utilização dos software e serviços da Mercos:** Eventualmente, a Mercos aciona determinados atributos de seu Software os quais irão capturar e armazenar informações de uso do software;

- C. **Parceiros:** A Mercos recebe determinadas informações através de parceiros. A Mercos utiliza estes dados apenas caso o titular dos mesmos tiver autorizado os parceiros a efetuar a partilha desses ou caso tenha um legítimo interesse em utilizar os mesmos;
- D. **Dados de colaboradores de Clientes:** A Mercos recebe e armazena dados pessoais de colaboradores de Clientes apontados para centralizar abertura de chamados para o serviço de suporte da Mercos;
- E. **Dados de signatários de Contratos:** A Mercos recebe dados de representantes legais e testemunhas apontadas como signatários de contratos e aditivos firmados com clientes, prestadores de serviços e fornecedores.

A Mercos utiliza informações tornadas anônimas e agregadas para fins que incluem testar seus sistemas de TI, investigação, análise de dados, criar modelos de marketing e promoção, melhorar seus softwares e serviços e desenvolver novos recursos e funcionalidades.

## 2.1 Quais dados a Mercos coleta e de que forma os utiliza

São os dados utilizados durante a contratação, cadastramento, utilização ou interação com nossos serviços.

<b>Categoria</b>	<b>Descrição</b>	<b>Utilidade</b>	<b>Fundamento Para Coleta</b>
<b>Utilização dos Softwares</b>	São dados pessoais coletados dos usuários do software da Mercos e incluem: <b>(a)</b> endereço de Protocolo de Internet (IP); <b>(b)</b> log in; <b>(c)</b> endereço de e-mail; <b>(d)</b> informações sobre computador e conexão, como tipo de navegador, versão e fuso horário, tipos e versão de navegador, sistema operacional e plataforma, bem como informações relacionadas ao uso do software, como: <b>(a)</b> horário e local de acesso; <b>(b)</b> atividades realizadas; <b>(c)</b> tempo de uso; entre outros.	Analisar de que forma os usuários interagem com as ferramentas a fim de corrigir potenciais erros, bem como desenvolver novas funcionalidades, na busca pela melhoria contínua dos softwares da Mercos	Cumprimento de Execução Contratual.
<b>Pesquisa de Satisfação</b>	São dados pessoais coletados através de pesquisas encaminhadas ao indivíduo de tempos em tempos, tais como: <b>(a)</b> avaliação do software (nota) e justificativa; <b>(b)</b> função do usuário; <b>(c)</b> departamento; <b>(d)</b> e-mail; <b>(e)</b> sistemas utilizados.	Medir o nível de satisfação de usuários do software Mercos, bem como coletar sugestões de melhoria.	Interesse legítimo.

<b>Contatos Diretos</b>	São dados pessoais coletados diretamente por determinadas áreas (ouvidoria, SDR e SAC) da Mercos via contato telefônico.	Atender chamados referentes ao software; atender manifestações; prospectar clientes; etc.	Interesse Legítimo
<b>Dados de Marketing</b>	São dados pessoais coletados através de formulários disponibilizados no website <sup>2</sup> da Mercos, sendo os principais deles: <b>(a)</b> e-mail; <b>(b)</b> nome completo; <b>(c)</b> cargo que ocupa em sua organização; <b>(d)</b> telefone comercial; <b>(e)</b> empresa em que trabalha; <b>(f)</b> país ou região; <b>(g)</b> skype; <b>(h)</b> celular, etc.	Realizar comunicações <sup>3</sup> com os clientes da Mercos bem como demais terceiros, acerca de: <b>(a)</b> campanhas de marketing; <b>(b)</b> informações de publicidade; <b>(c)</b> promoção de conteúdo agregado; <b>(d)</b> contatar potenciais parceiros, entre outros.	Consentimento expreso do indivíduo <sup>1</sup> .
<b>Dados para Serviço de Suporte</b>	São dados pessoais coletados para prestação de serviço de Suporte pela Mercos, sendo eles: (a) e-mail; (b) nome completo; (c) cargo que ocupa em sua organização; (d) telefone comercial; (e) empresa em que trabalha;	Centralizar a abertura de chamado para acionamento do time de Suporte da Mercos.	Execução de Contrato
<b>Assinatura de Contratos</b>	São dados pessoais coletados através de e-mail ou de formulários do Mercos, sendo eles: (a) e-mail; (b) nome completo; (c) CPF;	Assinar Contratos e Termos aditivos com Clientes, Prestadores de Serviço e Fornecedores	Execução de Contrato

1. O consentimento é coletado no momento do primeiro acesso do usuário ao software da Mercos, ou via solicitações claras e específicas. Caso qualquer indivíduo opte por não dar seu consentimento, a coleta de dados não ocorrerá.

2. Com os dados coletados por sistemas terceiros, através de cookies ou qualquer recurso de segmentação e acompanhamento, a Mercos utiliza o recurso chamado remarketing, ou retargeting, para mostrar anúncios com base nos assuntos, interesses e páginas que são visitadas dentro de seus sites. A Mercos não usará esse recurso para divulgação de serviços de terceiros como afiliado ou como qualquer outro tipo de promoção.

3. Ressalta-se que todos os e-mails de marketing enviados pela Mercos possuem um link para cancelamento de inscrição caso o receptor não deseje receber mais mensagens deste tipo.

### 3. Partilha de Dados Pessoais

Ao concordar com a coleta e o armazenamento de dados, em qualquer das formas descritas acima, os indivíduos também entendem que a Mercos poderá compartilhar ditos dados com determinados terceiros, conforme abaixo:

- Sucessão empresarial, a exemplo de fusão, aquisição e incorporação;
- Contratação de serviços de processamento de dados junto a terceiros (operadores), tais como hospedagem de dados, sistemas de processamento (serviços de computação em nuvem), e consultoria em tecnologia da informação (suporte presencial ou remoto);
- Serviços de publicidade e marketing (ferramentas que operam sobre controle da **Mercos**), organização de eventos (quando você se interessar

em participar de algum de nossos eventos presenciais ou online), serviços de faturamento de créditos (quando precisamos cobrar algum valor);

- Para possibilitar a integração de serviços ou funcionalidades de terceiros contratados ou aceitos diretamente pelos Clientes da **Mercos**. Nesse caso, recomendamos que o cliente se atente para as políticas e procedimentos de segurança da informação e proteção de dados do terceiro antes de promover a contratação.

Além disso, em caso de exigência judicial, a **Mercos** poderá compartilhar os dados de um titular com órgãos reguladores, autoridades judiciais e administrativas. A disponibilização destes dados se dará apenas mediante validação da ordem emitida junto aos órgãos competentes.

## 4. Conservação e Eliminação de Dados

A Mercos conserva todos os dados pessoais que coleta enquanto for necessário para prestar os serviços que disponibiliza aos seus clientes e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como para manter o desempenho de seu software, tomar decisões empresariais acerca de funcionalidades e ofertas com base em dados, cumprir suas obrigações legais, e resolver disputas

A pedido do titular dos dados (conforme determinado na seção 7) a Mercos eliminará ou tornará anônimo os dados pessoais do mesmo, de modo que não o identifiquem, exceto nos casos onde for legalmente permitido à Mercos ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- A.** Nos casos de existência de qualquer problema relativo ao indivíduo, como um crédito pendente de pagamento ou uma reclamação ou disputa não resolvida, a Mercos irá reter os dados pessoais necessários até que o problema seja resolvido;
- B.** Se a Mercos for obrigada a manter os dados pessoais para cumprir com suas obrigações legais, fiscais, de auditoria e contabilidade, irá reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;
- C.** Sempre que necessário para os legítimos interesses comerciais da Mercos, como a prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos seus usuários.

## 5. Transferências internacionais de dados

Os provedores de serviços utilizados pela **Mercos** podem estar localizados fora do território brasileiro. No entanto, adotamos medidas apropriadas para garantir a proteção de seus dados, de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável.

É importante ressaltar que, em certas circunstâncias, o consentimento para o fornecimento de informações às autoridades competentes pode não ser necessário, quando tal divulgação é exigida por lei.

## 6. Cookies e tecnologias similares

Na utilização dos serviços da **Mercos** é possível que sejam coletadas informações para a devida execução dos serviços contratados, com o intuito de promover melhorias contínuas na aplicação e aprimorar a experiência do usuário em suas plataformas e website.

Essa coleta de informações é realizada em conformidade com as disposições legais aplicáveis, respeitando-se os princípios de transparência, necessidade, proporcionalidade e finalidade previstos na legislação de proteção de dados.

Para mais informações, acesse a nossa Política de Cookies, [disponível aqui](#).

## 7. Direitos do titular de dados

A **Mercos** garante a você seus direitos conforme a legislação pertinente, permitindo que o titular tenha acesso às suas informações a qualquer momento e mediante requisição:

- Solicitar e confirmar o acesso aos seus dados e tratamento dos mesmos;
- Solicitar a alteração ou correção de seus dados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar a transferência de seus dados;
- Solicitar a eliminação de seus dados, em ressalva a proibitiva legal;
- Solicitar informações sobre compartilhamento de dados com terceiros;

Toda solicitação será analisada e será considerada com base no tratamento legal, de modo que o atendimento possa ocorrer de maneira parcial ou até negativa, além disso poderá ser solicitado documentos complementares visando à não divulgação de dados pessoais a pessoas não autorizadas.

Caso o titular de dados queira exercer qualquer um de seus direitos expressos na Lei, bem como tirar dúvidas referentes a esta documentação, basta clicar no Selo “Dados Pessoais Protegidos” em nosso site e preencher o “Formulário de Atendimento ao Titular de Dados”.

Por meio do Selo, qualquer interessado é direcionado ao Portal Privacidade&Você e pode verificar a autenticidade da adequação da **Mercos** à LGPD.

## 8. Isenção de responsabilidades

A **Mercos** não se responsabiliza pela negligência do usuário com seus próprios dados pessoais. A responsabilidade da **Mercos** se limita aos esforços sobre a garantia do emprego das melhores práticas de segurança.

Cabe ao usuário zelar pela confidencialidade de informações relacionadas ao acesso e operação de seus dados no sistema, plataforma e website da **Mercos**, tais como informações de login, senha, chaves de segurança e qualquer outra solução de segurança implementada pela Declarante.

## 9. Revisão do aviso de privacidade

A **Mercos** se reserva no direito de atualizar o nosso Aviso de Privacidade quantas vezes forem necessárias, a fim de fornecer a você informações mais seguras e melhorar cada vez mais a sua experiência.

## 10. Legislação aplicável

Nosso aviso de privacidade está em conformidade com as leis e atos normativos que compõem o ordenamento jurídico brasileiro. Fica eleito o Foro da Comarca de Joinville, estado de Santa Catarina, como o competente para dirimir eventuais questões oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro.

## 11. Contato

O DPOnet, inscrito no CNPJ sob o nº 36.487.128/0001-79, foi nomeado como nosso Encarregado de Dados. Assim, ele está apto a exercer todas as funções e atribuições do cargo, previstas na LGPD.

Caso você deseje exercer qualquer um de seus direitos, expressos na LGPD, basta clicar no **Selo “Dados Pessoais Protegidos”, em nosso site**, e preencher o “Formulário de Atendimento ao Titular de Dados” ou entrar em contato via e-mail no **privacidade@merc**os.com.